



## 4. Munkafüzet

### A vezetői magatartás



2012. április

## TARTALOM

1. Ismétlés
2. A vezetői magatartás
3. Elbeszélgetés, s nem fenytés
4. A meggyőzés fontossága
5. A biztonságos munkavégzés iránti igény felkeltése és a beosztottak motiválása

### Ismétlés

Az előző munkafüzetben azzal az alapvető gondolattal foglalkoztunk, hogy „Ahol rend és tisztaság van, ott minőség és biztonság is megfigyelhető”.



Okulva abból, hogy vevők is meglátogathatják az üzemet, Önök elhatározták, hogy tisztává és rendezetté teszik környezetüket.

Önök pontosan tudják, hogy környezetük rendezettsége, tisztasága elárulja az Önök minőségre és biztonságra vonatkozó \_\_\_\_\_ (követelményrendszerét/feladatait). **(1)**

Azt is tudják, hogy magas színvonalú munka és jó minőségű termék csak \_\_\_\_\_ környezetben valósítható meg. **(2)**

Arra is gondoltak, hogy környezetük rendezettségéért és tisztaságáért mindig a terület \_\_\_\_\_ a felelős. **(3)**

A rendezettség kialakításának első lépéseként Önök \_\_\_\_\_ azokat az eszközöket, amelyek az adott területen feleslegesek voltak. **(4)**

Második lépésként \_\_\_\_\_ és elpakolták azokat a berendezéseket, szerszámokat és eszközöket, amelyek szétszórva heverték munkaterületükön. **(5)**

Ezután \_\_\_\_\_ a csarnokot, letisztították a gépeket és a padlózatot. **(6)**

?

Miután mindezzel végeztek, elbeszélgettek beosztottaikkal arról, hogy miként lehetne szinten tartani a csarnok tisztaságát. Beosztottjai elmondták, hogy új és tiszta munkaruha is kellene. Ön beleegyezett abba, hogy új munkaruhát kapjanak, mivel Ön is tudja, hogy a \_\_\_\_\_ egyik alapvető eleme a rendezettségnek. (7)

?

Közösen elhatározták, hogy havonta egyszer értékelik az elért eredményeket és közösen járják végig csarnokukat, olyan jelenségekre figyelve, mint a szerszámok és a terület rendezettsége. Minderre azért van szükség, hogy az eredményeket \_\_\_\_\_ tudják tartani. (8)

?

Ezután alaposan átnézték a technológiai utasításokat, mivel az \_\_\_\_\_ is tartalmazhatnak olyan utasításokat, munkafázisokat, amelyek rendkívül balesetveszélyesek. (9)

?

Az előírások átvizsgálására azért került sor, mert tudják, hogy \_\_\_\_\_ a felelősek azért, hogy területükön az előírások biztonságtechnikai szempontból is megfelelőek legyenek. (10)

### A vezetői magatartás

Mindannyian tudjuk, hogy sok múlik a vezetők magatartásán. „Amilyen a vezető, olyan a gyár” szokták mondogatni, s valóban, ha ellátogatunk egy munkahelyre, az első benyomások alapján már következtetni tudunk arra, hogy mit várhatunk a vezetővel való találkozáskor.

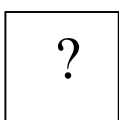


A vezetők biztonság iránti elkötelezettsége a vállalat üzleti sikereinek alapja. A vezetők viselkedése, példamutatása meghatározza beosztottaik cselekedeteit is. Tehát a vezető magatartása meghatározza beosztottjai magatartását is.

Az egyik vállalatnál eléggé elhanyagolták a biztonságot. Csak akkor foglalkoztak a balesetek megelőzésével, amikor már valamilyen nagyobb baj történt. A balesetet vizsgálat követte, s a vizsgálatok többsége a vállalatnál dolgozókat, a balesetet szenvedőket is részben felelősnek tartotta.

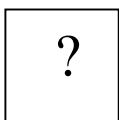
A vállalatnál papíron minden rendben volt. A folyamatokat kellően dokumentálták, a biztonságtechnikai képzéseket is megtartották, de ezek hatékonysága igen alacsony volt. Előfordult, hogy csak a jelenléti ívet kellett aláírni és a képzésen egészen másról volt szó. Egyes vezetők annyira semmibe vették a biztonságtechnikai képzéseket, hogy csak papíron tartották meg őket.

A vállalat vezetője is hasonló módon állt a biztonsághoz. A statisztikákat minden hónapban pontosan megkapta, de egyetlenegy alkalommal sem ment ki a helyszínre, s nem ellenőrizte adatainak valódiságát. Balesetek esetén nem törekedett a kiváltó okok részletes elemzésére, úgy gondolta, a balesetek a termelés szükséges velejárói.



Ön szerint megfelelő volt-e az üzem biztonságtechnikai teljesítménye?

- Igen
- Nem **(11)**

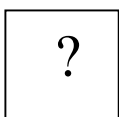


Mi derül ki a vezetők biztonsághoz való hozzáállásáról?

- A vezetők személyes felelősséget éreznek beosztottaik biztonságáért
- A vezetők biztonsággal szemben támasztott követelményrendszere alacsony volt **(12)**

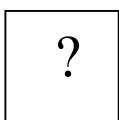


A beosztott biztonsággal kapcsolatos teljesítménye az Ön által felállított és fenntartott \_\_\_\_\_ (minimális/maximális) követelményrendszerrel függ. **(13)**



Vajon helyesen gondolkodtak-e az üzem vezetői akkor, amikor kevés figyelmet fordítottak a biztonságra és a balesetek megelőzésére?

- Igen
- Nem **(14)**



A vállalat egyik versenytársánál a felső vezetés a biztonság elkötelezettje volt. Igen szigorú szabályokat állított fel a biztonság növelése érdekében. A szabályok betartását rendszeresen ellenőrizte.

A vezető hetente egyszer körbejárta az üzemét, s eldöntötte, az ilyen utak alkalmával kizárólag csak a biztonságra fog figyelni. Minden balesetveszélyes helyzetet megfigyelt és azonnal korrigálta azt. Ezután elbeszélgetett a balesetveszélyesen dolgozókkal, s beosztottjaival együtt gondolta ki a megelőző lépéseket.

A vezető nagy gondot fordított a vállalat középvezetőire is. Rendszeresen részt vett a biztonságtechnikai képzéseken, s beosztott vezetőit arra ösztönözte, hogy új és egyre magasabb biztonságtechnikai célokat tűzzenek ki maguk elé. Elrendelte továbbá, hogy vezető kollégái rendszeresen tegyenek biztonságtechnikai körutakat a felelősségük alá tartozó területen.

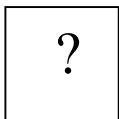
Ön mit gondol, megfelelő volt-e a vállalat biztonságtechnikai teljesítménye?

- Igen
- Nem **(15)**



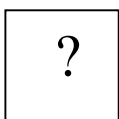
Mit gondol, a vállalatnál emelkedett vagy csökkent-e a balesetek száma és súlyossága?

- Valószínűleg emelkedett
- Valószínűleg csökkent **(16)**



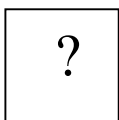
A vállalat vezetőjének magatartásából és cselekedeteiből mindenki számára egyértelművé vált, hogy

- A vállalat vezetője elkötelezett a biztonság iránt
- A vállalat vezetője magatartásával arra ösztönözte kollégáit, hogy ők is érezzék felelősséget beosztottaik testi épségéért, biztonságáért
- A fentiek közül mindkettő **(17)**



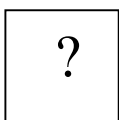
Ön melyik vállalatnál dolgozna szívesebben?

- Az első vállalatnál
- Annál a vállalatnál, ahol a vezető felelősséget érez beosztottjai biztonsága iránt **(18)**



Mit gondol, melyik vállalat termékei az olcsóbbak?

- Az első vállalaté, mert ott keveset költenek a biztonságra
- A második vállalaté, mert ott magasak a biztonságtechnikai követelmények, így biztosan rend és fegyelem van a vállalatnál. **(19)**



Ha Ön egy külföldi befektető fejével gondolkodik, akkor melyik vállalatba fektetne szívesebben?

- Az első vállalatba, mert biztosan alacsonyak a biztonsággal kapcsolatos kiadások és költségek
- A második vállalatba, mert ahol ügyelnek a biztonságra, ott figyelik a költségeket és a minőséget is. **(20)**

Ne felejtse el, hogy az Ön viselkedése meghatározza beosztottjai viselkedését is. A következő példa világosan rávilágít erre.

?

Az egyik üzemcsarnokban két gépsoron két csoport dolgozott együtt. Mindkét csoport művezetője más és más beállítottságú volt. A két gépsort ugyanaz a targoncás látta el nyersanyaggal.

Az egyik látogatás alkalmával a terület vezetőjének feltűnt, hogy a targoncás Forma 1-es gyorsasággal száguld az egyik gépsornál, míg a másiknál a sebességet pontosan betartva, körültekintően vezeti járművét. A vezető elhatározta, hogy megtudja, miért vezet vadul és merészen az egyik gépnél, s miért körültekintő a másiknál.

Ebédszünetben elbeszélgetett a targonca vezetőjével. A dolgozó elmondta, hogy igen gyakran figyelmeztették gyorshajtésért, sőt az egyik terület művezetője rendszeresen figyeli és ellenőrzi munkáját. Ez a művezető gyakran megkérdezi, hogyan lehetne elkerülni a targoncabaleseteket és javaslatokat vár el tőle. A másik művezető csak kiabálni tud. Ha látja, hogy gyorsan hajt, ráordít és alaposan leszidja. Persze ő már látta másik főnökét targoncát vezetni: éppen úgy hajtott mint ő, sőt lehet, hogy egy kicsit gyorsabban.

Ön szerint mi idézte elő a targoncás eltérő viselkedését és munkavégzését?

- Az a tény, hogy az egyik művezető rendszeresen beszélget vele és megérteti vele miért balesetveszélyes, ha gyorsan hajt
- Az a tudat, hogy másik művezetője is szeret gyorsan hajtani
- A két művezető eltérő példamutatása
- A fentiek mindegyike **(21)**

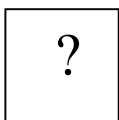
?

Amikor a vezető azt kérdezte a targoncástól, hogy fél-e hogy baleset történik vele, vagy ő okoz másoknak sérülést, a targoncás röviden így felelt: „Velem ez nem történhet meg. Már tíz éve vezetem a targoncát, és eddig nem okoztam balesetet”.

Ön szerint milyen belső okok idézik elő a targoncás balesetveszélyes magatartását?

- Szokás
- Hanyagság
- Igény a szórakozásra
- Az a tudat, hogy „velem ez nem történhet meg” **(22)**





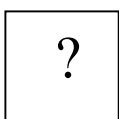
Ön mit tene az üzem vezetőjének helyében, hogy megelőzzön egy esetleges balesetet?

- Behívatná a másik terület művezetőjét és fenyítésben részesítené
- Elbeszélgetne ezzel a művezetővel, s megértetné vele, hogy rossz példamutatása („száguldás” a targoncával) meghatározza beosztottjai biztonsággal kapcsolatos magatartását is. **(23)**



Ha a vezető meggyőzi a targoncást arról, hogy a másik területen is éppen olyan biztonságosan kell vezetnie mint az elsőn, akkor Ön szerint a targoncás a jövőben biztonságosabban fog vezetni?

- Igen
- Nem. Időt és sok ellenőrzést fog igényelni, amíg a targoncás változtat magatartásán. **(24)**



Ha legközelebb az üzem vezetője ugyanazon a területen jár és azt látja, hogy a targoncás mindkét területen biztonságosan vezeti járművét, mit kell a vezetőnek tennie?

- Észrevétlenül továbbmennie, hogy ezzel is jelezze, természetes, hogy betartják utasításait
- Megállni és megdicsérni a targoncást, amiért biztonságosan vezeti járművét. **(25)**

### **Elbeszélgetés, s nem fenyítés**

Az ETMP rendszernek nem célja a fenyítés. Az emberek biztonsággal kapcsolatos magatartásával foglalkozik, de nem kívánja megbüntetni azokat, akik vétenek a biztonságtechnikai szabályok ellen.

Ugyanez vonatkozik a vállalat vezetőire is. Ha a vezető elbeszélget beosztottjával arról, miért végzi az balesetveszélyesen munkáját, sokkal nagyobb a valószínűsége annak, hogy ezzel meg is előzte a baleset kialakulását. Ezért azt ajánljuk, hogy a közvetlen veszélyforrás azonnali megszüntetése után beszélgessen el beosztottjaival arról, miként lehetne a hasonló helyzeteket megelőzni.

Több kérdést is feltehet:

- Mi történt volna, ha ....
- Mi lenne a következménye annak, hogy...
- Ön szerint hogyan lehetne megakadályozni azt, hogy ez megismétlődjön?

A következőket ajánljuk:

- Barátságos, nem fenyegető hangnem
- Nyitott kérdések
- Figyelem a másik fél válaszára

Most nézzünk meg egy tipikus párbeszédet:

Művezető: „Nem látsz a szemedtől! Megmondtam, amikor hátra tolatasz, nézz is hátra! Ha még egyszer ez előfordul, lesheted az engedélyedet!

Targoncás: „Igen”

Művezető: „De ez volt az utolsó alkalom!”



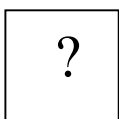
A fenti párbeszédben a művezető megfelelően alkalmazta az ETMP elveket?

- Igen
- Nem **(26)**



A fenti párbeszédben milyen hangnemet használt a művezető?

- Fenyegető
- Barátságos **(27)**



Mit kellett volna a művezetőnek tennie?

- Azonnal megállítani a targoncát, lehívni a targonca vezetőjét

- Ki kellett volna töltenie egy ETMP kártyát **(28)**



A felsorolt kérdések közül melyik illik be az ETMP által ajánlott módszerbe?

- Az előbb láttam, hogy hátra tolatott. Mit látott, amikor hátra nézett! Milyen veszélyforrásokra figyelt fel?
- Láttam, hogy hátra tolatás közben vissza sem nézett! Van egyáltalán magának jogosítványa? **(29)**



Mi az előnye annak, hogy a vezető munkájának minősítése nélkül elbeszélgetve hívja fel a targonca vezetőjének a figyelmét a lehetséges baleseti okokra?

- Nagyobb az esélye annak, hogy sikerül meggyőzni és biztonságos munkavégzésre szoktatni
- Nem érzi fenyegetettnek magát, így könnyen hajlik a jó szóra
- Mindkettő **(30)**

### A meggyőzés fontossága

Ha Ön elbeszélget beosztottjával és megérteti vele, milyen veszélyek leselkednek rá, ha továbbra is balesetveszélyesen tevékenykedik, akkor nagyobb esélye van arra, hogy dolgozója a jövőben megfontoltabban és biztonságosabban fog dolgozni. A legjobb módszer tehát a balesetveszélyes cselekedetek megelőzésére a meggyőzés.

Ahhoz, hogy Ön meggyőzhesse beosztottját, el kell vele beszélgetnie arról, hogy egyes cselekedetei esetén milyen veszélyek fenyegetik. A beszélgetés közben kerülje az eldöntendő kérdéseket. Ha Ön azt kérdezi: „Ha rosszul szigetelt vezetékot használ a gép árammal történő ellátásához, akkor áramütés érheti, ugye?“, a dolgozó csak igennel vagy nemmel válaszolhat. Ebben az esetben hamar be is fejeződik a beszélgetés, s Ön nem tudja meg pontosan, milyen előzményei voltak a balesetveszélyes helyzetnek. Ebben az esetben biztos lehet abban, hogy dolgozója a következő alkalommal sem fogja elárulni Önnek balesetveszélyes munkavégzésének okait.

Ha Ön azonnal korrigálva a balesetveszélyes helyzetet elbeszélget a dolgozóval, nagyobb esélye van arra, hogy meggyőzze őt és olyan kapcsolatot alakítson ki, amelynek során a dolgozó őszintén elmondhatja balesetveszélyes viselkedésének okait. Ha Ön el akar beszélgetni beosztottjával, akkor nyitott kérdéseket kell feltennie.

Az előző esetre vonatkozóan a következő kérdést ajánljuk:

„Mi történne akkor, ha a rosszul szigetelt vezetékot Ön vagy egyik társa véletlenül megérintené?”

Ebben az esetben a dolgozó kénytelen egész mondattal válaszolni, s ez lehetőséget teremt Önnek arra, hogy a beszélgetést tovább folytatva lassan meggyőzze beosztottját.

Ha Ön rendszeresen nyitott kérdéseket tesz fel beosztottjainak, akkor több információval rendelkezik majd a balesetveszélyes helyzetekre vonatkozóan és munkahelye biztonságosabbá fog válni.



Ön látja, hogy a targoncás raklapot felejtett az úton. Azt is látja, hogy a gépkezelők nehéz alkatrészeket cipelnek a gép átállítása érdekében. Ha egyikőjük elesik, a nehéz alkatrész leesése súlyos károkat okozhat. Mít tesz Ön?

- Azonnal eltávolíttatja a raklapot
- Megállítja a targonca vezetőjét és elbeszélget vele, majd kitölt egy ETMP kártyát
- Mindkettőt **(31)**

?

Milyen kérdést fog feltenni a targonca vezetőjének?

- „Ugye tudja, hogy a közlekedési útvonalon felejtett raklap balesetet okozhat?”
- „Mi történne, ha a gép átállítását végző dolgozók közül az egyik megbotlana a raklapban és ráesne az alkatrész?” **(32)**

?

Ön szerint hatásos lenne, ha csak az első kérdést tenné fel?

- Igen, mert a dolgozó így is megértené, hogy figyelek a balesetveszélyes helyzetre
- Nem, mert a dolgozó nem gondolna bele igazán abba, hogy milyen veszélyeket rejt egy közlekedési útvonalon hagyott raklap **(33)**

?

Ha Ön nyitott kérdéseket tesz fel és elbeszélget beosztottjaival a balesetveszélyes helyzetet kiváltó okokról, akkor

- Nagyobb esélye van arra, hogy meggyőzze őket és változtasson magatartásukon
- Megérteti velük, hogy Ön komolyan meg kívánja előzni a baleseteket
- Mindkettő **(34)**

?

Ha Ön olyan kérdéseket tesz fel, amelyek szóra bírják beosztottját, akkor előfordulhat, hogy dolgozója magatartása megváltozik és ő maga jön elő újabb ötletekkel, amelyekkel még biztonságosabbá teheti munkáját?

- Igen
- Nem **(35)**

?

Tehát ahhoz, hogy beosztottja magatartásában, hozzáállásában döntő változást érjen el, Önnek \_\_\_\_\_ kell beosztottjával és \_\_\_\_\_ kérdéseket kell feltennie. **(36)**

?

A karbantartó műhelyben az egyik dolgozó betonvasat vág. Ön éppen arra vezeti vendégét. Ön látja, hogy a szikrák egy része az útra hull, de már nem tudja felszólítani beosztottját, hogy hagyja abba a munkáját. Ezért nagy kitérőt tesz, úgy vezeti tovább vendégét. Miután ismét egyedül van, Ön azonnal a karbantartókhoz siet. Mit mond Ön a balesetveszélyesen dolgozó beosztottjának?

- „Nem vette észre, hogy vendéggel közlekedtem? Nem nézett körül?”
- „Néhány perccel ezelőtt láttam, hogy a szikrák az útra esnek. Ön szerint mi történt volna, ha a szikrák meggyújtják vendégem kabátját?” **(37)**

?

Ön szerint mit gondolhatott beosztottja, ha Ön az első kérdést tette fel?

- A főnök már megint mérges és rajtam áll bosszút. Valami rossz történhetett, amiért leszidták.
- A főnök már megint csak velem foglalkozik. Állandóan az foglalkoztatja, hogy én mit csinálok.
- Mindkettőt **(38)**

?

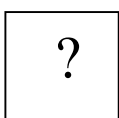
Ön szerint ezután a „beszélgetés” után növekedett-e beosztottja biztonságos munkavégzés iránti igénye?

- Igen
- Nem **(39)**



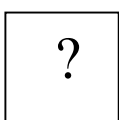
Ön szerint mire gondolhatott beosztottja, ha Ön a második kérdést tette fel?

- A főnök már megint ki akar oktatni
- A főnök azt akarja, hogy biztonságosabban dolgozzam. **(40)**



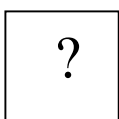
Az Ön felettese vajon hogyan értékelné az Ön biztonsággal kapcsolatos munkáját akkor, ha látná, hogy helyes kérdések feltételével meg kívánja győzni beosztottját a biztonságosabb munkavégzés érdekében.

- Magas szintűnek
- Megfelelőnek **(41)**



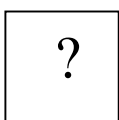
Ha a második kérdést teszi fel, Ön szerint megfelelően járt el ebben a helyzetben?

- Igen, mert elbeszélgetett a beosztottal, és meg akarta győzni
- Részben, mert elbeszélgetett ugyan, de nem tett azonnali megelőző lépéseket **(42)**



Ön éppen elbeszélget egy dolgozóval, amikor a dolgozó művezetője megjelenik és azonnal felelősségre vonja beosztottját. A beosztott azzal védekezik, hogy a művezető csak a termelést tartja fontosnak, nem törődik eleget az emberek biztonságával.

- Ön továbbmegy, látva, hogy az érdekeltek megbeszélnek problémáikat.
- Ön is bekapcsolódik a beszélgetésbe és hangsúlyozza, hogy a termelés szinten tartása éppen annyira fontos, mint a biztonság fokozása. **(43)**



Önt megbízták azzal, hogy szervezzen kis csoportot beosztottjaiból biztonságtechnikai oktatás céljaira. Önt meggyőzték arról is, hogy Önnek kell irányítania a közös megbeszélést és biztosították Ön számára az ehhez szükséges segédanyagokat. Ki is hirdeti a megbeszélés időpontját, de csalódottan tapasztalja, hogy két beosztottja nem jelenik meg a foglalkozáson. Mit tesz Ön ebben a helyzetben?

- Írásban felelősségre vonja beosztottjait a mulasztás miatt

- Szóban figyelmezteti beosztottjait amiért távol maradtak a megbeszélésről. Megemlíti hogy a távolmaradás fegyelmit von maga után.
- Elbeszélget beosztottjaival arról, miért maradtak távol a megbeszélésről. Új időpontot egyeztet velük és kettőjükkel közösen beszélnek meg a foglalkozás témáját. **(44)**

### A biztonságos munkavégzés iránti igény felkeltése és a beosztottak motiválása

Az emberek biztonságosabban dolgoznak, ha úgy érzik, a vállalatnak fontos személyes biztonságuk és a balesetek megelőzése. Mindehhez arra van szükség, hogy a vállalat összes vezetője hasonló módon álljon hozzá a biztonsággal kapcsolatos kérdésekhez. Más szóval: a vállalat összes vezetőjének hasonló elveket kell vallania a biztonságról, hasonlóan kell gondolkodnia a balesetveszélyes helyzetek megszüntetéséről.

Képzeld el, hogy Ön egy üzemszemen megy keresztül beosztott művezetőjével. Ön észreveszi, hogy a művezető helyettes beosztottja nem használja sisakját, holott ennek viselete ebben az üzemben mindenütt kötelező. Művezetője nem áll meg és nem veszi észre a balesetveszélyes helyzetet. Nem is tesz azonnali megelőző lépéseket.



Szabad Önnek ilyen helyzetben

- azonnal felelősségre vonnia művezetőjét?
- leszidni a művezető helyettesét balesetveszélyes munkavégzéséért
- A fentiek közül egyiket sem szabad tennie **(45)**



Mit kell Önnek ebben a helyzetben tennie annak érdekében, hogy tiszteletben tartsa közvetlen beosztottja tekintélyét?

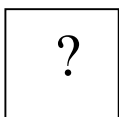
- A következő kérdést teszi fel: „Hogyan szokta megelőzni az olyan helyzeteket, amikor egyik közvetlen beosztottja nem viseli védőfelszerelését?”
- Csendesen felhívja beosztottja figyelmét a körülményre és azt javasolja, hogy együtt menjenek oda és beszélgessenek el a művezető helyettesével **(46)**



Amikor Ön finoman tudatta beosztottjával, hogy mi a teendője, akkor Ön felhívta az ő figyelmét arra is, hogy Ön igen komoly követelmények teljesítését várja el tőle, s hogy az Ön biztonsággal kapcsolatos követelményrendszere igen magas. Ön elvárja tőle, hogy figyeljen, s tegyen azonnali megelőző lépéseket a balesetveszélyes helyzetek észlelése esetén.



Ne feledje, hogy beosztottja csak az Ön által elvárt \_\_\_\_\_  
(minimális/maximális) követelményt fogja teljesíteni.  
**(47)**



Mivel azt tapasztalta, hogy beosztottja nem vette észre a balesetveszélyes helyzetet, s nem tett azonnali megelőző lépéseket, Ön úgy gondolja, hogy fog még más balesetveszélyes helyzettel találkozni jelenlegi útjuk során?

- Igen
- Nem **(48)**



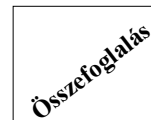
Ha az Ön felettese észreveszi, hogy az Ön egyik beosztottja nem viseli személyi védőfelszerelését, akkor mit fog gondolni Önről?

- Az Ön által felállított követelményrendszer minden bizonnyal alacsony, s nem csak a biztonság vonatkozásában
- Az Ön által támasztott követelményrendszer megfelelő **(49)**



A dolgozók bevonása a balesetek megelőzésébe jó gyakorlat. A gépeknél dolgozók tudják a legjobban, milyen balesetveszélyes helyzetek adódhatnak munkavégzés közben. A dolgozók bevonása \_\_\_\_\_ (növeli/szinten tartja) a dolgozók motiváltságát. **(50)**

### **A negyedik munkafüzet összefoglalása**



A biztonság a vállalat működésének alapja. A vállalatot pedig vezetők irányítják. Éppen ezért a vezetők magatartása, biztonsághoz való hozzáállása határozza meg a munkavállalók magatartását, biztonsághoz való viszonyát, tehát a teljesítményét és a vállalat sikerességét is.

A vállalat vezetőinek igen magas biztonsággal kapcsolatos követelményrendszert kell felállítaniuk, hiszen tudják, hogy a dolgozóktól elvárható legmagasabb teljesítményt a vezetők által bevezetett és megkövetelt minimális követelményrendszer határozza meg.

Az üzletemberek pontosan tudják, hogy a sérüléseket balesetveszélyes cselekedetek okozzák. Azzal is tisztában vannak, hogy a balesetveszélyes helyzetek és cselekedetek jelzik a dolgozók biztonsághoz való hozzáállását. A biztonsághoz való hozzáállásuk pedig a vezető hozzáállásától és követelményrendszerétől függ. Ezért ha megfigyelik a dolgozók munkavégzését, pontos képet kapnak vezetőik teljesítményéről és hozzáállásáról is.

Ha egy dolgozó balesetveszélyesen dolgozik, akkor ez jelzés lehet arra is, hogy vezetője, esetleg annak felettese számára a biztonság csak másodlagos tényező és elhanyagolható.

Végül fel kell hívnunk a figyelmét arra, hogy minden vezető felelős a biztonságért. A vezető alkalmazottjainak bevonásával, a biztonságos munkavégzésre való ösztönzéssel és saját viselkedésével, azaz magatartásával érheti el azt, hogy munkahelye biztonságos és balesetmentes legyen.

## Válaszok



1. Követelményrendszerét
2. Rendezett
3. Vezetője
4. Összegyűjtötték
5. Rendet raktak
6. Kisöprték
7. Személyes tisztaság
8. Szinten
9. Előírások
10. Művezetők
11. Nem
12. A vezetők biztonsággal szemben támasztott követelményrendszere alacsony volt
13. Minimális
14. Nem
15. Igen
16. Valószínűleg csökkent
17. A fentiek közül mindkettő
18. Annál a vállalatnál, ahol a vezető felelősséget érez beosztottjai biztonsága iránt
19. A második vállalaté, mert ott magasak a biztonságtechnikai követelmények, így biztosan rend és fegyelem van a vállalatnál
20. A második vállalatba, mert ahol ügyelnek a biztonságra, ott figyelik a költségeket és a minőséget is
21. A fentiek mindegyike
22. Az a tudat, hogy „velem ez nem történhet meg”
23. Elbeszélgetne ezzel a művezetővel, s megértetné vele, hogy rossz példamutatása („száguldás” a targoncával) meghatározza beosztottjai biztonsággal kapcsolatos magatartását is
24. Igen
25. Megállni és megdicsérni a targoncást, amiért biztonságosan vezeti járművét
26. Nem
27. Fenyegető
28. Azonnal megállítani a targoncát, lehívni a targonca vezetőjét
29. Az előbb láttam, hogy hátra tolatott. Mit látott, amikor hátra nézett? Milyen veszélyforrásokra figyelt fel?
30. Mindkettő
31. Mindkettőt

32. „Mi történne, ha a gép átállítását végző dolgozók közül az egyik megbotlana a raklapban és ráesne az alkatrész?”
33. Nem, mert a dolgozó nem gondolna bele igazán abba, hogy milyen veszélyeket rejt egy közlekedési útvonalon hagyott raklap
34. Mindkettő
35. Igen
36. Beszélgetnie, nyitott
37. „Néhány perccel ezelőtt láttam, hogy a szikrák az útra esnek. Ön szerint mi történt volna, ha a szikrák meggyújtják vendégem kabátját?”
38. Mindkettőt
39. Nem
40. A főnök azt akarja, hogy biztonságosabban dolgozzam
41. Magas szintűnek
42. Igen, mert elbeszélgetett a beosztottal és meg akarta győzni
43. Ön is bekapcsolódik a beszélgetésbe és hangsúlyozza, hogy a termelés szinten tartása éppen annyira fontos, mint a biztonság fokozása
44. Elbeszélget beosztottjaival arról, miért maradtak távol a megbeszéléstől. Új időpontot egyeztet velük és kettőjükkel közösen beszélnek a foglalkozás témáját
45. A fentiek közül egyiket sem szabad tennie
46. Csendesen felhívja beosztottja figyelmét a körülményre és azt javasolja, hogy együtt menjenek oda és beszélgessenek el a művezető helyettesével
47. Minimális
48. Igen
49. Az Ön által felállított követelményrendszer minden bizonnyal alacsony, s nem csak a biztonság vonatkozásában
50. Növeli