



1. Munkafüzet

Az ETMP rendszer alapelvei

Kis- és közepes vállalkozások számára



BEVEZETÉS

Az ETMP rendszer és képzési program bemutatása

Ön olyan munkafüzetet tart kezében, amely azt tűzte ki célul, hogy Ön és kollégái egészséges és biztonságos környezetben éljenek és végezhesék mindennapi munkájukat.

Az Euro Trend Munkavédelmi Program senkit sem okol az esetleges balesetekért. Nem keresi a veszélyhelyzetek okozóit és nem is kívánja azokat felelősségre vonni. Ennél sokkal többet tűzött ki célul.

A program legalapvetőbb célja az Ön és a vállalatnál dolgozók munkájának megkönnyítése, biztonságosabbá tétele. Célja a balesetek számának radikális csökkentése és a veszélyforrások megszüntetése. Mindezt azzal kívánja elérni, hogy tudatosítja az egészséges és biztonságos munkahely fontosságát, kifejleszti azokat a készségeket, amelyekkel a dolgozók mindennapos rutinként felfigyelhetnek az egészségüket károsító tényezőkre és balesetveszélyes helyzetekre.

Mindezen célokat a vezetők és az alkalmazottak belső képzésével, strukturált tudat-átalakítással éri el.

A program sikeréhez nélkülözhetetlen az Ön kreatív, támogató hozzáállása. Arra kérjük, hogy aktívan vegyen részt a képzések megbeszélésein, sajátítsa el azokat a képességeket, amelyeket a program fejleszteni kíván és vegyen részt a program eredményeinek elérésében.

A program sikere könnyen mérhető. Ha jelentősen csökken a balesetek és az azokat előidéző okok száma, ha munkahelyünk tiszta, egészséges és rendezett lesz, ha a vezetők és alkalmazottak tudatában a biztonság éppen olyan fontos tényezővé válik, mint a költségek, s ha Ön naponta egészségesen és kiegyensúlyozottan tér otthonába elmondhatjuk, hogy mindez megérte a közös erőfeszítést.

TARTALOM

Az ETMP rendszer bemutatása

1. A rendszer céljai és módszerei
2. Az ETMP képzési rendszer bemutatása
3. A képzés módszere
4. A foglalkozások menete
5. Az egyes foglalkozások általános lépései
6. Az ETMP program alapelvei
7. A csoportos megbeszélés témái
8. Összefoglalás

A rendszer céljai és módszerei

A munkahelyi biztonság és környezetvédelem napjaink egyre aktuálisabbá váló témája. A megnövekedett vevői igények, az Európai Unióhoz elvárásai és az állandóan változó, korszerűsödő jogszabályok megkövetelik, hogy a vállalatok, szervezetek fokozottabb figyelmet fordítsanak a biztonságra és a környezet védelmére.

Az Euro Trend Munkavédelmi Program a kockázatok elemzésével és a vállalatnál dolgozó vezetők biztonsággal kapcsolatos hozzáállásának megváltoztatásával kíván jelentős eredményeket elérni.

A program céljai a következők:

1. A biztonság fontosságának tudatosítása a vállalat vezetésében és alkalmazotti körében
2. A munkahelyi balesetek számának csökkentése
3. A meglévő biztonságtechnikai rendszerek fontosságának és hasznosságának tudatosítása
4. Az alkalmazottak biztonságához és a munkavédelmi rendszerhez való hozzáállásának javítása

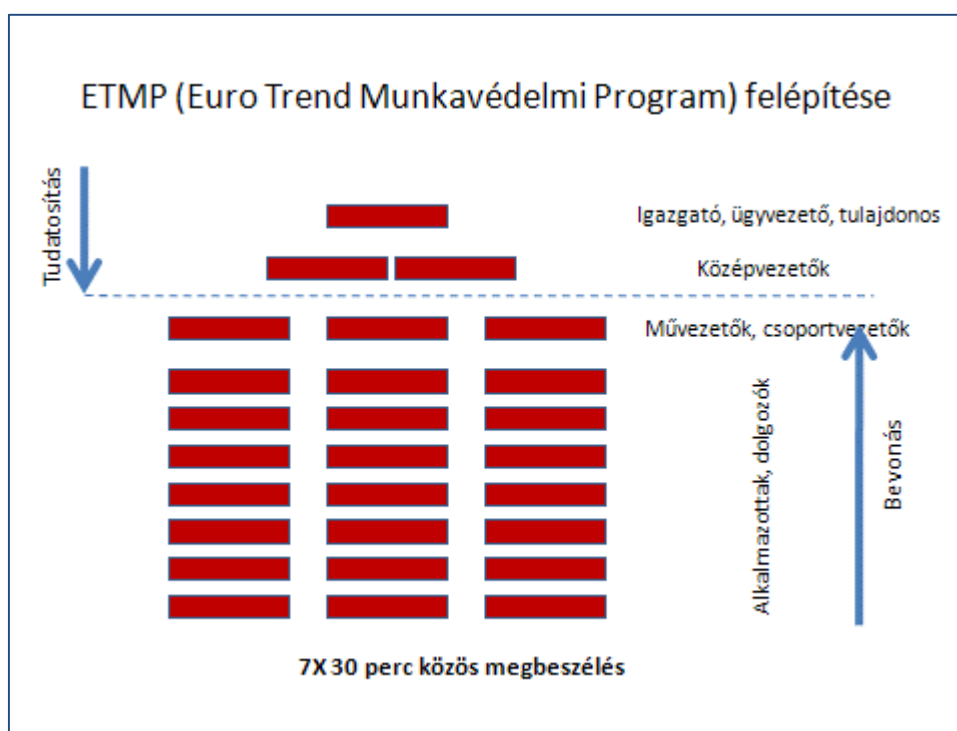
A program a dolgozók által elemzett folyamatok egyes lépéseinek szisztematikus veszélyforrás- és kockázatelemzésével, a biztonság növelését fokozó megelőző lépések kidolgozásával és megvalósításával valamint a biztonság előtérbe állításával kíván mérhető eredményeket elérni.

Az ETMP képzési rendszer bemutatása

Az ETMP rendszer alulról felfelé és felülről lefelé építkezik. Szisztematikus módszer segítségével a dolgozóktól gyűjti össze munkafolyamataik veszélyforrásait és kockázati tényezőit.

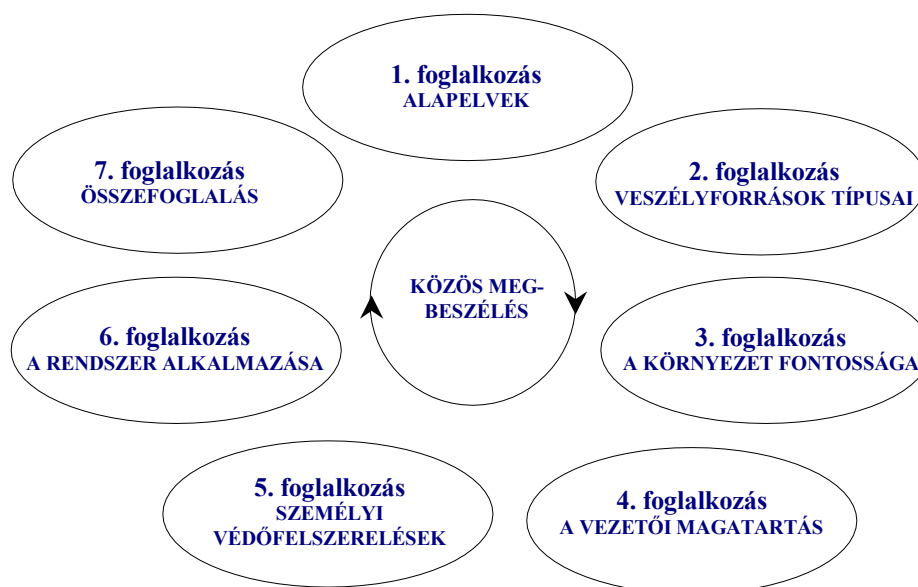
A dolgozók – megfelelő képzés után – maguk határozzák meg munkájuk kockázati tényezőit, mégpedig úgy, hogy munkafolyamataikat lépésekre bontják, lépésenként veszélyforrásokat határoznak meg, majd közösen elgondolkodnak arról, miként lehetne a veszélyforrást kiküszöbölni vagy minimálisra csökkenteni. Az így elkészült kockázatelemzések számítógépbe kerülve kiegészítik a vállalatnál már elindult és sikereket elérő kockázatelemzési folyamatból származó információkat. A biztonság fokozására benyújtott javaslatokat megvalósíthatóságuk szerint elbírálják, felelőst neveznek meg a javaslatok megvalósítása érdekében, majd konkrét határidő megállapításával követik nyomon a megvalósítás ütemét és eredményét.

A képzéssel azonos időben történik a vállalat vezetőségének belső oktatása is. Ez a képzés a következő elvre épül:



A legfelső vezető a program leírása és a csoportfelelős kézikönyve biztonsági vezetővel történő áttekintése után 7 alkalommal találkozik közvetlen beosztottjaival. A fél órára tervezett közös megbeszéléseken a következő feladatokat kell teljesíteniük:

A foglalkozások menete



- Az ETMP rendszer és a közös megbeszélés célja. Munkafüzetek kitöltése
- Munkafüzetek alapelveinek és válaszainak megbeszélése
- A biztonságtechnikai körút céljainak megbeszélése
- A körút tapasztalatainak megvitatása
- Felkészülés a következő foglalkozásra: Mindennapos megfigyelések

A 7. lecke befejezésével a képzésen résztvevő beosztottak a biztonsági vezető támogatásával vezetőként tevékenykednek saját beosztottaikból alakulandó csoportjaikban, s az előzőleg ismertetett lépések segítségével beosztottaikkal közösen hajtják végre és beszélnek meg a munkafüzetek feladatait, alapelveit.

A vízesés módszer segítségével végül a vállalat művezetői is képzésben részesülnek.

Ennek a módszernek az előnyei a következők:

- A közös megbeszélések során a vezető egyértelműen közvetíteni tudja biztonsággal kapcsolatos elvárásait.
- A szükségszerű kétutas kommunikáció, a viták, érvelések segítségével meggyőzik egymást a biztonsággal kapcsolatos legfontosabb alapelvekről és a balesetek megelőzésének módszereiről.
- A vezetők megértik annak szükségszerűségét, hogy a balesetek megelőzésébe be kell vonni a vállalat összes alkalmazottját.

A dolgozók kockázati elemzéseiből származó információk bekerülnek a vállalat informatikai rendszerébe, ezáltal könnyen feldolgozhatóak és értékelhetőek lesznek.

Az ETMP program alapelvei

Az első leckében Ön megismerkedik az ETMP program alapelveivel. Az alapelveket követően néhány példa teszi majd érthetővé, megbeszélhetővé az egyes kijelentéseket. Kérem, gondosan tanulmányozza át az elveket, s ha valamivel nem ért egyet, készítsen feljegyzéseket, hogy a témát felvethesse a leckét követő csoportos megbeszélésen.



A következőkben a rendszer alapelveivel fogunk foglalkozni. Az alapelveket követően kérdéseket teszünk fel, amelyekre Öntől várjuk a választ. Válaszadásra vonatkozóan a következőket ajánljuk:

- Gondosan olvassa el a kérdéseket.
- A válaszokat írja be az aláhúzott vonalra vagy jelölje meg a válaszolandó négyzetet.
- Ezután hasonlítsa össze saját megoldását a válaszok című, a munkafüzet végén található oldal segítségével.
- Ha hiba nélkül válaszolt, gratulálunk megoldásaihoz.
- Ha más választ írt be, kérjük, ismét nézze meg az eredeti kérdést, s gondolkodjon el azon, miért különbözik az Ön válasza a mi megoldásunktól.
- Készítsen jegyzetet arról, ha valamely kérdéssel vagy válasszal nem ért egyet. Ezeket a témákat nyugodtan említse meg a soron következő közös megbeszélésen.

Mint minden új rendszer, az ETMP program is szigorúan betartandó alapelvekre épül. Az alapelvek összhangban állnak a magyar és az Európai Unióban is elfogadott követelményekkel. Az alapelvek a következők:

A biztonság a vállalat eredményes működésének alapja

Több vállalatnál a balesetek megelőzésére fordított költségeket úgy tekintik, mint szükséges rosszat. Mi azt tapasztaljuk, hogy azok a vállalatok, amelyek sikeresen tevékenykednek állandóan változó piaci környezetünkben, sikereiket nem csak jó minőségű és elfogadható árú termékeiknek köszönhetik, hanem a vállalat jó hírének is. Ha valamely vállalat területén vagy a vállalat dolgozójával történik baleset, az sajnos a vállalat rossz hírét eredményezi. Az emberek többsége úgy gondolkodik, hogy

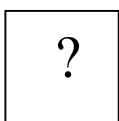
„Ahol jó terméket állítanak elő, ott az emberek is biztonságosan dolgoznak.”

Vajon miért gondolkodnak így nemcsak a hétköznapi, de az üzleti világban is?

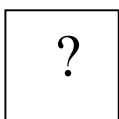
Az üzletemberek véleménye szerint a költségek, a termelékenység, a minőség és a biztonság szorosan összefüggő fogalmak.

A költségek, a termelés, a minőség és a biztonság egyenrangú fogalmak

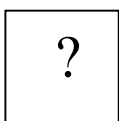
Az emberek a biztonságot általában igen lazán kezelik annak ellenére, hogy a balesetek költségei éppen olyan magasak lehetnek, mint termelés kieséséé vagy egy kulcsfontosságú vevő elvesztéséé.



Kevesen gondolják úgy, hogy a biztonság éppen olyan fontos, mint a _____ és a _____. (1)



Régen csak a tonna számított. Ma már a külföldi cégek megjelenése és az Unió csatlakozás miatt egyre nő a munkavédelem és a környezetvédelem szerepe országunkban. A hatékonyság, a vevők bizalmának megtartása miatt a balesetmentes munkavégzés _____ (fontos/elengedhetetlen) tényező. (2)

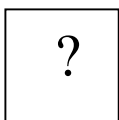


Beosztottjai arra hívják fel a figyelmet, hogy a túl sok munkavédelmi képzés miatt nem jut elég idejük a termeléssel kapcsolatos intézkedések meghozatalára. Ön a következőket válaszolja:

A biztonság a vállalat eredményes működésének alapja

A termelés, a minőség és a biztonság egyenrangú fogalmak

Mind a kettőt. (3)



A balesetek megelőzése jelentősen csökkenti a költségeket! Ön az üzemcsarnokba lépést követően azt tapasztalja, hogy a munkahely meglehetősen sötét. Azonnal a kapcsolótáblához siet és felkapcsolja a mennyezeti égőket, de közben észreveszi, hogy a kapcsolótáblából csavarok hiányoznak, és a doboz meglehetősen lazán függ a falon. Ön azonnal a területért felelős művezetőhöz siet és megkéri arra, hogy közösen vizsgálják meg a kapcsolótáblát. Művezetője is észleli a veszélyforrást, de kijelenti, hogy a karbantartási költségek csökkentésére éppen Ön adott utasítást néhány hónappal ezelőtt. Azt is elmondja, hogy a költségcsökkentés miatt egy villanszerelőre kétszerannyi feladat jut, mint a költségcsökkentés előtt. Ő már jelezte a problémát, de a villanszerelők túlterheltek. Mit tesz Ön?

Megnyugszik, mivel a művezető már jelezte a balesetveszélyes kapcsolótábla problémáját.

Megkérdezi, hogy a művezető kitöltött-e jelentést az esetről, s mikor erre pozitív választ kap, táblát helyeztet a kapcsolóra, s ráíratja: Rendkívüli balesetveszély!

Azonnal lehatároltatja a területet, kitábláz és hívhatja a villanszerelőket.

(4)

?

Az esetet követően a következő termelésirányító értekezleten felmerül a kapcsolótábla ügye. Művezetője arra hívja fel a figyelmet, hogy a költségcsökkentő intézkedések miatt több karbantartási feladatot törölni kellett, de ezek még nem veszélyeztetik a termelést. Ön arra gondolva, hogy a termelés, a minőség és a biztonság egymástól elválaszthatatlan tényezők, felhívja a figyelmet arra, hogy ha a balesetek megelőzése területén csökkentjük a költségeket, akkor valójában nemhogy csökkentettük, de egy baleset esetén növeltük a költségeket, hiszen egy baleset a szomorú emberi következményeken túl igen komoly költségnövekedéssel is járhat. Ön azt az elvet hangoztatja, hogy

a termelés, a minőség és a biztonság elválaszthatatlan tényezők egymástól. Ha csökkentjük a balesetek megelőzésére fordított kiadásokat, baleset esetén valójában a költségeinket növeltük.

a karbantartási költségek csökkentésére a vállalat felső vezetése adott utasítást a vállalat életben maradása érdekében. **(5)**

Több ismert üzletember és vevő véleménye szerint ahol az emberek nem törődnek a minőséggel, feltehetően a biztonsággal sem fognak sokat foglalkozni. Azaz:

Ahol rend és tisztaság van, ott minőség és biztonság is megfigyelhető.



?

Önt meghívták egy konkurens céghez. A versenytárs is hasonló termékeket gyárt, mint az Ön cége. Elhatározza, hogy igen alaposan körülnéz, mert a konkurens cég egyre több vevőt csábít át az Ön cégétől. Az üzemplátogatás során azt tapasztalja, hogy az alkalmazottak tiszta munkaruhát viselnek, mindenki viseli és használja a személyi védőfelszereléseket, a padló tiszta, sehol egy olajfolt, a gépek csillognak és mindenki igen nyugodtnak látszik. Rádöbben arra, hogy nemcsak Önt, hanem néhány vevőjét is meghívták a látogatásra. Ön azt a következtetést vonja le, hogy

A tiszta környezet, a rendezettség a vevőben jó benyomást kelt

A vevő úgy gondolkodik, hogy ahol rend és tisztaság van, ahol a munkakörülmények biztonságosak, ott minőségi termékeket is gyártanak

Mind a kettőt **(6)**

?

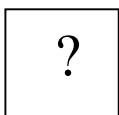
Az alkalmazottak panaszkodnak azért, mert gépeiket teljesen le kell tisztítaniuk. Azt mondják, hogy ha jó volt a korábbi állapot az elmúlt húsz évben, akkor miért kell most a termelés rovására ennyit feleslegesen dolgozniuk. Úgysem fog attól jobban működni a gép, ha tiszta. Ön elbeszélget beosztottjaival, és a következőket hangoztatja:

Ahol rend és tisztaság van, ott biztonság is megfigyelhető.

A tiszta és biztonságos környezet a vállalat összes dolgozójának érdeke.

A tisztaság jó benyomást kelt a vevőkben.

A fentiek mindegyikét. (7)



A tiszta munkahely, a szerszámok és a nyersanyagok rendezettsége _____ (szinten tartja/növeli) a biztonságot. (8)

Ha egy vezető úgy akar költséget csökkenteni, hogy lefaragja a balesetek megelőzésére fordított kiadásokat, egy baleset esetén nemhogy csökkentette, hanem növelte költségeit.



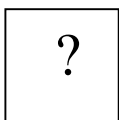
Vevő érkezik az Ön cégéhez. Mivel új terméket akar Önökkel gyártatni, szeretné, ha előtte próbagyártás keretében győződne meg arról, hogy megfelelő minőségben le tudják szállítani a kért terméket. Új kliensük az alapanyagot eddig külföldi cégnél gyártatta. A vevő szisztematikusan körülnéz az Önök csarnokában. Látja, hogy a padló egyenetlen, a gépek mellett halmokban áll a hulladék, a dolgozók nagyon kedvesek, de nem viselik a védőfelszerelést. A falak kopottak, minden arra utal, hogy takarításra már évek óta nem került sor. Mit gondol, milyen benyomásokkal távozik az Önök lehetséges vevője? Jónak fogja tartani az Önök termékét, amely – mint ahogy ezt már többször bebizonyították – igen magas minőségi tulajdonságokkal rendelkezik?

A vevő értékítélete szerint ahol nem törődnek a biztonsággal, ott feltehetően a minőség is másodrangú

A vevőt csak az érdekli, hogy időben, kellő mennyiségben és minőségben kapja meg nyersanyagát (9)

Költségek csökkentése a biztonságra fordított kiadások lefaragásával rossz üzleti gyakorlat.





Melyek ezek közül azok a költségek, amelyek baleset esetén növelik a vállalat költségeit?

Kártérítés

Új dolgozó betanításának költségei

Magasabb biztosítási díjak

Gépleállítás, gép újraindításának költségei

Kivizsgálás költségei

Termeléskiesés költségei

Alkalmazottak újbóli biztonságtechnikai oktatásának költségei

Újabb biztonsági beruházásokkal kapcsolatos költségek

Vevő elvesztésének költsége

A vállalat rossz hírnevéből eredő költségek

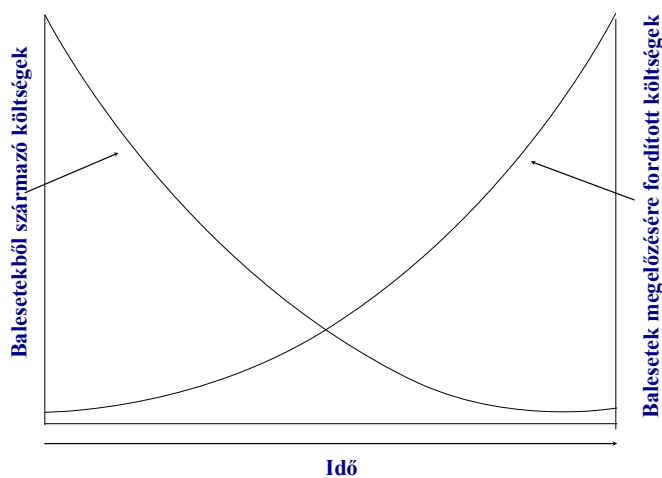
A balesettel kapcsolatos kommunikációs (telefon, fax, újságcikk) költségek

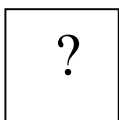
A fentiek mindegyike (10)

A legtöbb fejlett vállalat igen érzékenyen odafigyel a balesetek megelőzésére. Filozófiájuk szerint:

A balesetek megelőzésére fordított költségek alacsonyabbak, mint a balesetből származó költségek.

A megelőzésre fordított költségek fontossága

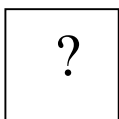




Ön szerint igaz-e a fenti ábra?

Igen, mert minél többet költünk a balesetek megelőzésére, annál kevesebb balesetünk és releváns kiadásunk lesz

Nem, mert baleseteket igen nehéz megelőzni, s balesetek miatt mindig is lesznek kiadások **(11)**



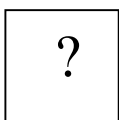
Az Ön felettese a költségek csökkentése miatt nem járul hozzá, hogy veszélyes folyadékokkal dolgozó beosztottjai új védőkesztyűket kapjanak. Ön

Elfogadja felettese döntését

Elbeszélget felettésével arról, hogy egy esetleges baleset sokkal nagyobb mértékben növeli a költségeket, mint néhány új védőkesztyű **(12)**

A világ vezető cégei sikerrel törekednek a balesetek minimális szintjének elérésére. A vállalatok jövőképében mindig megtalálhatók a biztonságos munkahely, balesetmentes munkavégzés fogalmak. A vezető cégek azt vallják, hogy:

A veszélyforrások minden munkafolyamatban azonosíthatók, a kockázati tényezőkhöz köthető potenciális balesetek súlyossága és valószínűsége minimális szintre csökkenthető.



_____ (Minden/A legtöbb) baleset megelőzhető! A balesetek okai között mindig találhatunk olyan tényezőt, amely valamely emberi mulasztással, hanyagsággal van kapcsolatban. **(13)**



Biztonságtechnikai képzés közben a résztvevők arról vitatkoznak, hogy megelőzhető-e minden baleset. A legtöbben úgy vélik, hogy balesetek mindig lesznek, elsősorban azért, mert az emberi figyelem véges, s olykor mindenki követhet el hibát. Ön

elfogadja az álláspontot és más témára vált

hangoztatja, hogy a kockázati tényezőkhöz köthető potenciális balesetek súlyossága minimális szintre csökkenthető. **(14)**



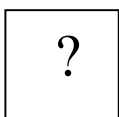
A mi munkafolyamataink igen balesetveszélyesek, éppen ezért sokan úgy vélik, jó eredményeket értünk el akkor, amikor sikerült csökkentenünk a balesetek számát. Az emberek általában úgy gondolkodnak, hogy a munka szükséges velejárója a baleset, így azt megelőzni sem lehet. Pedig minden baleset _____, hiszen a baleseteket előidéző okok között mindig ott szerepel – mégha áttételesen is – az emberi figyelmetlenség, mulasztás. **(15)**

A sikeres vállalatok vezetői tudatában vannak annak, hogy állandóan fejleszteniük kell munkahelyüket, munkafolyamataikat a balesetek megelőzése érdekében:

A biztonság állandó fejlesztésre, tökéletesítésre szorul.

Nagy súlyt helyeznek arra, hogy alkalmazottaikkal is megértessék a biztonság fontosságát, ezért az azzal kapcsolatos felelősségi köröket pontosan meghatározzák. Azt vallják, hogy:

Az egyes veszélyforrások, kockázati tényezők folyamatos feltárása és kiküszöbölése minden egyes alkalmazott kötelessége.



A biztonság fokozása, a balesetek megelőzése _____ (csak a termelésben dolgozó/nem csak a termelésben dolgozó) vezetők feladata. **(16)**

Ezeknél a cégeknél az alkalmazás alapvető feltétele a következő szabály állandó betartása:

Az egészségvédelmi és munkabiztonsági szabályok betartása és betartatása minden alkalmazott kötelessége.



Ön, mint a vállalat egyik alkalmazottja _____ (csak részben felelős/felelős) a vállalat összes dolgozójának biztonságáért. **(17)**



A biztonság kollektív felelősség. Ez azt jelenti, hogy a balesetek megelőzéséért a vállalat _____ (minden termelésirányító vezetője/minden dolgozója) felelős. **(18)**

A vezető cégek a legkisebb balesetet is gondosan és körültekintően elemzik. Nem csak a kiváltó okokat vizsgálják, de pontosan megnevezik a balesetért felelős személy vagy személyek neveit. Filozófiájuk szerint:

A biztonságért minden vezető felelős, de a balesetért elsősorban a terület felelős vezetője vonható felelősségre.

?

Vajon Ön és vezető kollégái egyformán felelősek azért, hogy a vezetők és a dolgozók egyaránt betartsák a munkavédelmi előírásokat?

Igen. A biztonságért mindenki felelős.

Nem. A biztonságért csak az adott vezetők a felelősek. **(19)**

?

Ön éppen áthalad az egyik üzemcsarnokon. Azt látja, hogy az alkalmazottak a gépnek dőlve beszélgetnek, és nem viselik porálarcukat. Mit tesz Ön?

Továbbmegy, hiszen a területért nem Ön a felelős.

Megáll és felelősségre vonja a dolgozókat, amiért nem viselték a védőfelszerelést. Felveteti a készüléket.

Megáll és megkérdezi a dolgozókat, miért nem viselik védőfelszerelésüket. Elbeszélget a dolgozókkal arról, hogy a csarnokban a munkavégzés után is éppolyan szennyezett a levegő, mint munkavégzés alatt, ezért ajánlatos szünet alatt is viselni a védőeszközöket. Kikéri a dolgozók véleményét, hogyan lehetne csökkenteni a levegő szennyezettségét, majd kitölt egy ETMP kártyát, megemlítve a dolgozók és saját javaslatait is. **(20)**

?

A balesetek megelőzése az _____ (Ön és minden/érdekelt) vezető felelőssége. **(21)**

Világunkban mára előtérbe került a csapatmunka. A bonyolult és olykor kockázatos termelési rendszerekben soha nem látott mértékben vannak egymásra utalva a dolgozók és vezetők. Ezért azt hirdetik, hogy:

Az egymásra való figyelem és a folyamatra vonatkozó technológiai és biztonsággal kapcsolatos információk átadása beosztottnak és vezetőnek egyaránt érdeke és kötelessége.

?

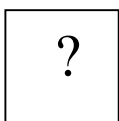
Az Ön beosztott művezetője egy értekezlet alkalmával arra hívja fel a figyelmet, hogy vannak olyan karbantartási műveletek, amelyeknek elhagyásával jelentősen csökkenthetőek lennének a költségek azzal, hogy nem tennék kötelezővé a védőszemüvegek használatát. Az Ön kérdésére válaszolva mond néhány példát. Szerinte a villanszerelők úgysem használják a védőkesztyűt, festékcseré közben a védőszemüvegek gyorsan bepárásodnak, koszolódnak, olykor éppen a viselésük lehet komoly baleseti forrás. Mit válaszol Ön erre a kérdésre?

A védőfelszerelés használata kötelező

További kérdéseket tesz fel, s meggyőzi beosztottját, hogy a védőfelszerelések viselete egészségvédelmi és jogi szempontokból is indokolt. Megtudja a kifogások pontos okát, s rávezeti művezetőjét arra, hogy feltehetően a védőszemüveg nem alkalmas arra a munkára, érdemes lesz kísérletezni a párásodás okának megszüntetéséért. **(22)**

Az üzletemberek tudják, hogy a befektetők évente gondosan átvizsgálják vállalatuk baleseti statisztikáját. Pontosán tudják, hogy a befektetők rossz statisztika esetén arra gondolnak, hogy a magasabb baleset-megelőzésre és kivizsgálásra fordított költségek és a vállalat esetleges rossz hírnevéből származó veszteségek saját jövedelmüket csökkentik. Ezért jelentik ki, hogy:

A külső szerződőkre is ugyanazok az előírások vonatkoznak, mint a vállalat saját alkalmazottjaira.



A csarnokból kimenve azt tapasztalja, hogy néhány külső dolgozó védőfelszerelés nélkül akar megmászni egy kéményt. Ön azonnal művezetőjükhöz fordul és

leállítja a munkát, majd megkérdezi a művezetőt, milyen biztonságtechnikai szabályokkal engedte dolgozni beosztottjait. A művezető azzal érvel, hogy ő és csapata külsősek, s ha valakinek baja esik, akkor az csakis az ő felelőssége. Így a biztonsági szabályok betartatása saját joga. Ön felhívja a művezető figyelmét, hogy gondatlan munkavégzése nem csak a dolgozó testi épségét veszélyezteti, hanem a vállalat hírnevét is, hiszen egy baleset bekövetkezése esetén az újságok saját vállalata nevét emlegetnék, s ezzel vevőket és esetleg befektetőket riasztanának el. Megkérdezi, hogy ismeri-e a művezető a külső szerződőkre vonatkozó biztonságtechnikai szabályokat, s nem engedi munkájukat tovább folytatni addig, amíg megfelelő védőfelszerelést nem vesznek fel a dolgozók. Ön ezután kitölt egy ETMP kártyát és javaslatot tesz arra, miként lehetne megelőzni a hasonló eseteket.

utasítja a védőfelszerelések használatára, majd továbbmegy és jelenti az esetet a vállalat biztonságtechnikai vezetőjének. **(23)**

Az oktatás és a meggyőzés eszközeit felhasználva érik el, hogy a biztonságos munkavégzés minden dolgozó napi rutinjává váljon. Megkövetelik, hogy a vezető állandóan fejlessze

beosztottját, fokozatosan gyarapítsa annak tudását és javítsa a munkához való hozzáállását. Ezért jelentik ki, hogy:

A dolgozók állandó képzéséért a közvetlen termelésirányító vezetők a felelősek



A biztonsággal kapcsolatos oktatásokon, megbeszéléseken való aktív részvétel a vállalat _____ (minden/termelésben dolgozó) alkalmazottjának kötelessége. (24)



Ha vezető oktat beosztottat, akkor ennek a képzésnek a következő előnyei vannak:

A vezető hasznos információkat kap a beosztott gondolkodásmódjáról

Szükségessé válik a vezető számára, hogy minden információt átadjon beosztottjának

Szükségszerűvé teszi a vezető és beosztott közötti kommunikációt

A vezető sokkal mélyebben sajátítja el a képzésben szereplő anyagot

A vezetőnek módja van arra, hogy meggyőzze beosztottját a képzésben szereplő elvek helyességéről

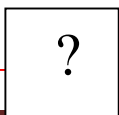
A fentiek mindegyike. (25)

Felelős üzleti körök rendszeresen hangsúlyozzák a vezetők felelősségét akkor, amikor biztonságról beszélnek. Szerintük jó példa mutatása elengedhetetlen a sikeres vezetői tevékenységhez. Azt mondják, hogy „amilyen a vezető, olyan a beosztott is”. A képzésen is sokat hangoztatott alapelvet hirdetik:

A vezető biztonsághoz való hozzáállása határozza meg a beosztott magatartását.



Ön biztonsághoz való hozzáállása, példamutatása meghatározza _____ biztonsághoz való hozzáállását. (26)



Ha Ön egy munkahelyre látogat, és azt tapasztalja, hogy a dolgozók nem viselik személyi védőfelszereléseiket, a csarnokok falai kopottak, a gépek alól

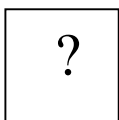
nem takarították fel a forgácsot, Ön azt fogja gondolni, hogy

a vállalat vezetősége nem támaszt magas követelményt alkalmazottjaival szemben, a vállalat vezetői sem mutatnak jó példát

ilyen körülmények között is lehet olcsón minőségi termékeket gyártani (27)

Az üzletemberek egy része úgy vélekedik, hogy ha valaki egy szabályt megszeg, akkor feltehetően más szabályokat is ki fog kerülni. Emellett tudják azt is, hogy a rend és a fegyelem fontos eszköz a balesetek megelőzése érdekében. Tapasztalataik szerint még a leggondosabban elemzett munkafolyamatokban is történhetnek váratlan események, amelyek balesethez vezetnek. Ezért nézetük szerint:

Az előírt személyi védőfelszerelések használata minden alkalmazott számára kötelező



Az egyik alkalmazott megállítja Önt egy kis beszélgetésre az üzemcsarnokban. A dolgozó már harminc éve balesetmentesen végzi munkáját és arról kezd el panaszkodni, hogy szerinte az új védőszemüvegek nemhogy növelnék, hanem csökkentik a biztonságot. Megmutatja saját védőszemüvegét, amelyen igen homályosan lehet csak átlátni, annyi rajta a karcolás. Alkalmazottja elmondja azt is, hogy már harminc éve dolgozik itt, de őt még nem érte baleset. Tud ő magára vigyázni. Arra kéri Önt, hogy engedélyezze számára a védőszemüveg nélküli munkavégzést. Ön nem ad erre engedélyt, mert

A vállalatnál bevezetett alapelv szerint „Az előírt személyi védőfelszerelések használata minden alkalmazott számára kötelező”

ha megengedi egy dolgozónak, hogy nem kell viselnie a védőszemüveget, akkor a többieknek is hasonló engedményeket kell tennie

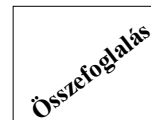
egy forgó gépről bármikor lerepülhet egy csavar, ami súlyos sérülést okozhat

a védőszemüveg tokban történő tárolása megóvjja a szemüveget a karcolástól

az Ön biztonsággal szemben támasztott követelményei magasak

a fentiek mindegyike (28)

Az első munkafüzet összefoglalása

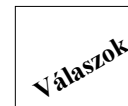


Az első munkafüzetben az ETMP rendszer alapelveivel ismerkedtünk meg. Ezek a következők:

- A biztonság a vállalat eredményes működésének alapja
- A költségek, a termelés, a minőség és a biztonság egyenrangú fogalmak
- Ahol rend és tisztaság van, ott minőség és biztonság is megfigyelhető.
- Költségek csökkentése a biztonságra fordított kiadások lefaragásával rossz üzleti gyakorlat.
- A balesetek megelőzésére fordított költségek alacsonyabbak, mint a balesetből származó költségek.
- A veszélyforrások minden munkafolyamatban azonosíthatók, a kockázati tényezőkhez köthető potenciális balesetek súlyossága és valószínűsége minimális szintre csökkenthető.
- A biztonság állandó fejlesztésre, tökéletesítésre szorul.
- Az egyes veszélyforrások, kockázati tényezők folyamatos feltárása és kiküszöbölése minden egyes alkalmazott kötelessége.
- Az egészségvédelmi és munkabiztonsági szabályok betartása és betartatása minden alkalmazott kötelessége.
- A biztonságért minden vezető felelős, de a balesetért elsősorban a terület felelős vezetője vonható felelősségre.
- Az egymásra való figyelem és a folyamatra vonatkozó technológiai és biztonsággal kapcsolatos információk átadása beosztottnak és vezetőnek egyaránt érdeke és kötelessége.
- A külső szerződőkre is ugyanazok az előírások vonatkoznak, mint a vállalat saját alkalmazottjaira.
- A dolgozók állandó képzéséért a közvetlen termelésirányító vezetők a felelősek
- A vezető biztonsághoz való hozzáállása határozza meg a beosztott magatartását.
- Az előírt személyi védőfelszerelések használata minden alkalmazott számára kötelező

A következő munkafüzetekben ezekkel az elvekkkel még részletesen foglalkozunk.

Válaszok



1. Termelés és a minőség (költségek)
2. Elengedhetetlen
3. Mind a kettőt
4. Azonnal lehatárolja a területet, kitábláz és hívhatja a villanszerelőket
5. a termelés, a minőség és a biztonság elválaszthatatlan tényezők egymástól. Ha csökkentjük a balesetek megelőzésére fordított kiadásokat, baleset esetén valójában a költségeinket növeltük.
6. Mind a kettőt
7. A fentiek mindegyikét
8. Növeli
9. A vevő értékítélete szerint, ahol nem törődnek a biztonsággal, ott feltehetően a minőség is másodrangú
10. A fentiek mindegyike
11. Igen, mert minél többet költünk a balesetek megelőzésére, annál kevesebb balesetünk és releváns kiadásunk lesz
12. Elbeszélget felettesével arról, hogy egy esetleges baleset sokkal nagyobb mértékben növeli a költségeket, mint néhány új védőkesztyű
13. Minden
14. hangsúlyozza, hogy a kockázati tényezőkhöz köthető potenciális balesetek súlyossága minimális szintre csökkenthető
15. megelőzhető
16. nem csak a termelésben dolgozó
17. felelős
18. minden dolgozója
19. Igen. A biztonságért mindenki felelős
20. Megáll és megkérdezi a dolgozókat, miért nem viselik védőfelszerelésüket. Elbeszélget a dolgozókkal arról, hogy a csarnokban a munkavégzés után is éppolyan szennyezett a levegő mint munkavégzés alatt, ezért ajánlatos szünet alatt is viselni a védőeszközöket. Kikéri a dolgozók véleményét, hogyan lehetne csökkenteni a levegő szennyezettségét, majd kitölt egy ETMP kártyát, megemlítve a dolgozók és saját javaslatait is.
21. Ön és minden
22. További kérdéseket tesz fel, s meggyőzi beosztottját, hogy a védőfelszerelések viselete egészségvédelmi és jogi szempontokból is indokolt. Megtudja a kifogások pontos okát, s rávezeti művezetőjét arra, hogy feltehetően a védőszemüveg nem alkalmas arra a munkára, érdemes lesz kísérletezni a párásodás okának megszüntetéséért.
23. leállítja a munkát, majd megkérdezi a művezetőt, milyen biztonságtechnikai szabályokkal engedte dolgozni beosztottjait. A művezető azzal érvel, hogy ő és csapata külsősek, s ha valakinek baja esik, akkor az csakis az ő felelőssége. Így a biztonsági

szabályok betartatása saját joga. Ön felhívja a művezető figyelmét, hogy gondatlan munkavégzése nem csak a dolgozó testi épségét veszélyezteti hanem a vállalat hírnevét is, hiszen egy baleset bekövetkezése esetén az újságok saját vállalata nevét emlegetnék, s ezzel vevőket és esetleg befektetőket riasztanának el. Megkérdezi, hogy ismeri-e a művezető a külső szerződőkre vonatkozó biztonságtechnikai szabályokat, s nem engedi munkájukat tovább folytatni addig, amíg megfelelő védőfelszerelést nem vesznek fel a dolgozók. Ön ezután kitölt egy ETMP kártyát és javaslatot tesz arra, miként lehetne megelőzni a hasonló eseteket.

24. Minden
25. A fentiek mindegyike
26. Beosztottja
27. A vállalat vezetősége nem támaszt magas követelményt alkalmazottjaival szemben, a vállalat vezetői sem mutatnak jó példát
28. A fentiek mindegyike